

# 遠野市消費生活センターつうしん



シリーズ

## 遠野でも あったずもな No1

### 見守り 新鮮情報

**ネット通販**で靴を購入した。サイズが小さかったので交換を希望したが、合うサイズがなく、**「返品はできない」**

と言われた。注文前に、「返品できない」との**表示**は目に入らなかった。**クーリング・オフ**できないのか。

(80歳代 男性)



## えっ! 通信販売 クーリング・オフできないの?

### ひとこと助言



- 通信販売には、クーリング・オフ制度はありません。返品については事業者が決めた特約(返品特約)に従うことになります。
- 「返品特約」が定められていない場合、商品を受け取った日を含めて8日以内であれば、消費者が送料を負担し返品できます。
- 通信販売で、商品等を購入する際は、事前に返品の可否や返品・交換が可能な場合の条件などをよく確認しましょう。
- よく分からない場合は、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。



# 遠野市消費生活センターつうしん

シリーズ

## 遠野でも あったずもな No2

### 見守り 新鮮情報

#### 事例1

母親に、何度もしつこく海産物購入の**勧誘電話**があり、**断っていた**。最近電話を取らなくなったが、昨日その事業者からのカニの**不在通知**が入っていた。受け取り拒否をしてよいか。

(当事者：80歳代 女性)

注文していないなら  
支払い不要!



©Kurosaki Gen

#### 事例2

実家に行ったところ、母親宛てに**注文していない**健康食品が**届いて**おり、定期購入と書いてある紙と**払込用紙**が**同封**されていた。どうしたらよいか。(当事者：90歳代 女性)

## 一方的に送りつけられた商品の代金は支払い不要!

●特定商取引法が改正され、注文や契約をしていないにもかかわらず、一方的に送りつけられた商品は、直ちに処分できるようになりました。

●一方的に商品を送りつけられても、お金を支払う必要はありません。商品を開封、処分しても支払は不要です。

●贈答品などの可能性もあります。まずは家族などに心当たりが無いか確認してみましょう。また、注文したことを忘れていないか思い返してみましょう。

●お金を支払ってしまっても取り戻せる場合があります。すぐに**遠野市消費生活センター**等(消費者ホットライン188)にご相談ください。

本文イラスト:黒崎 玄  
見守り新線情報第409号  
(2021年11月16日)

発行:独立行政法人国民生活センター

### ひとこと助言



見守るくん

●電気の契約を切り替えると電気が安くなると勧誘されても、料金プランや算定方法などをしっかり説明してもらい、自分に合っているかよくけんとうすることが大切です。周りの人に相談するのも良いでしょう。

●大手電力会社などを名乗るケースが見られます。実際の契約先はどこになるのか事業者名や連絡先をよく確認しましょう。

●電力会社等は、検針票に記載されている顧客番号や供給地点特定番号などにより契約を行っています。記載情報を元に勝手に契約を切り替えられるケースもあるため、安易に教えないようにしましょう。

●クーリング・オフができる場合もあります。**遠野市消費者生活センター**等(消費者ホットライン188)もしくは、経済産業省電力、ガス取引監視等委員会の相談窓口(03-3501-5725)にご相談ください。

本文イラスト:黒崎 玄  
見守り新線情報第414号  
(2022年1月18日)

発行:独立行政法人国民生活センター

### 見守り 新鮮情報

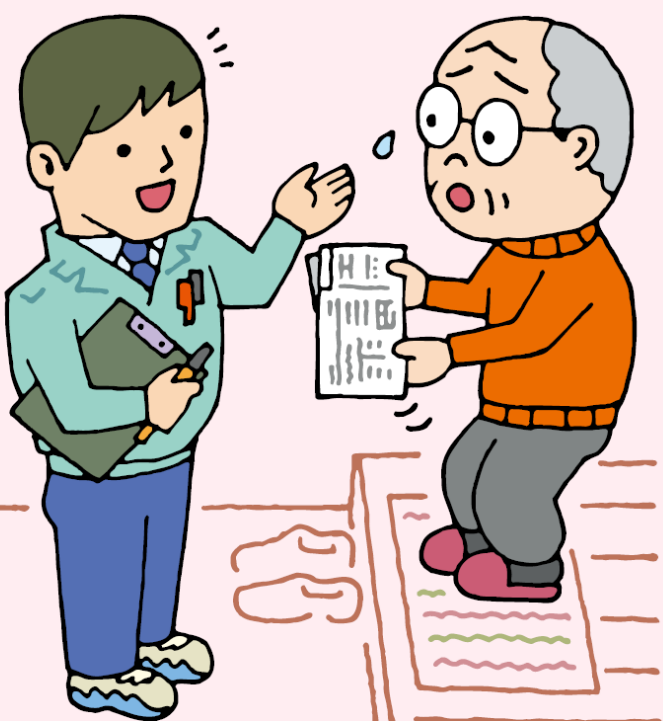
「契約中の**大手電力会社**の代理店を名乗る人が突然訪問し『電気代が**安くなる**。電気の**検針票**を見せてほしい』と言われ、理解しないまま申込書に**署名**し**供給地点特定番号**を書いて

しまった。書面はなく、

内容が

よく分からないので解約したい」と地域の高齢者から民生委員の私に相談があった。どう対応したらよいか。(当事者：70歳代 男性)

お安く  
なりますよ!



©Kurosaki Gen

## 検針票は見せないで 電気の 契約切り替えトラブル

# 令和4年度 弁護士無料法律相談日程表



一人で悩まず、弁護士に相談してみませんか？  
遠野市では、法律相談を毎月無料で行っています。

## 遠野市弁護士無料相談

## 多重債務弁護士無料相談

開 催 日	月	日 (曜日)		時間 / 場所
	4	7	(木)	28 (木)
5	12	(木)	26 (木)	
6	2	(木)	16 (木)	
7	7	(木)	28 (木)	
8	4	(木)	25 (木)	
9	1	(木)	22 (木)	
10	6	(木)	27 (木)	
11	2	(水)	24 (木)	
12	1	(木)	22 (水)	
1	5	(木)	26 (木)	
2	2	(木)	22 (木)	
3	2	(木)	23 (木)	

開 催 日	月	日	時間 / 場所
	4	19	(火)
5	17	(火)	
6	21	(火)	
7	19	(火)	
8	16	(火)	
9	20	(火)	
10	18	(火)	
11	15	(火)	
12	20	(火)	
1	17	(火)	
2	21	(火)	
3	7	(火)	

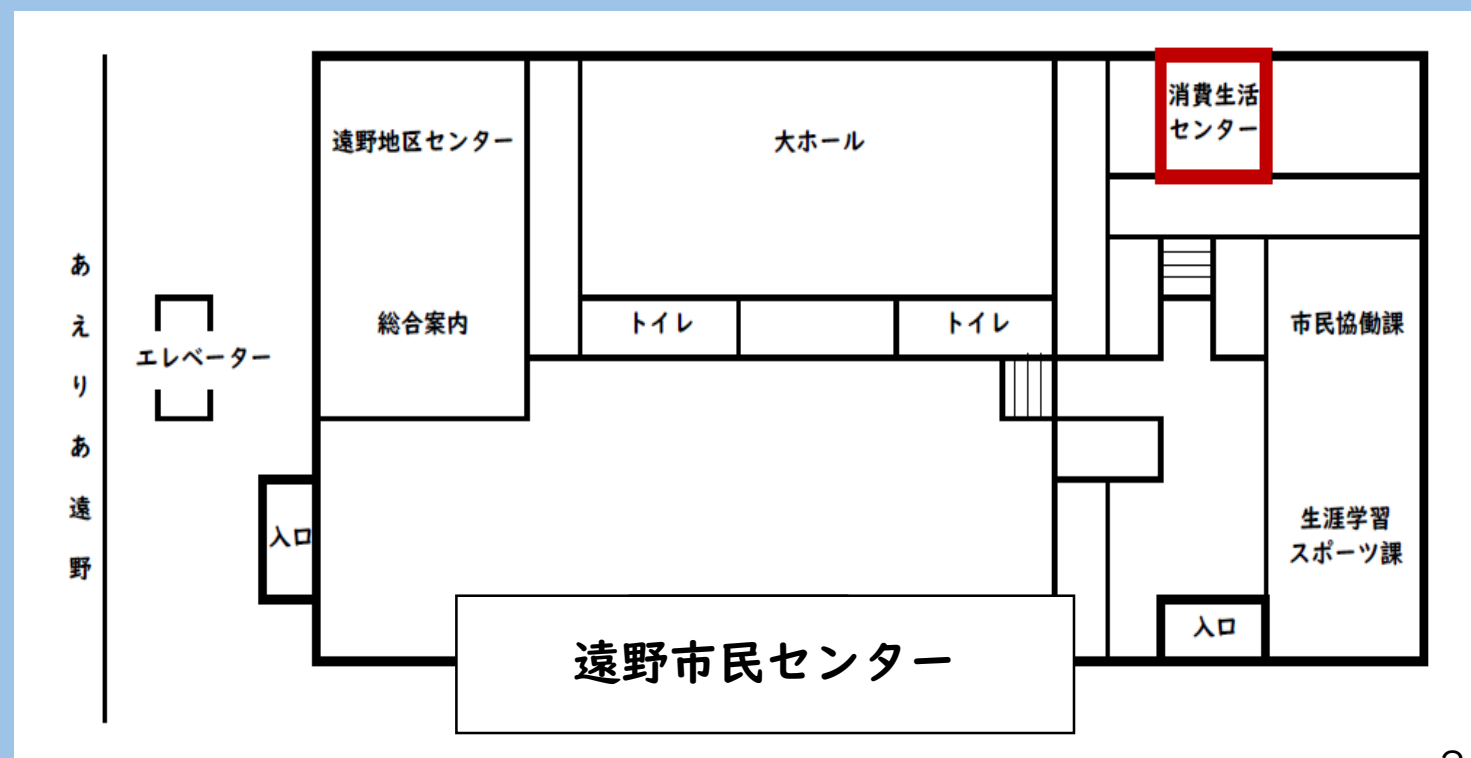
※多重債務相談については、債務内容が分かる資料などがありましたらご持参ください。  
※多重債務以外の相談にも対応します。お気軽にご相談ください。

弁護士無料相談は、  
事前に予約が必要です。

相談のご予約、お問合せ

電話  
**0198-62-6318**  
(平日 午前9時～午後4時30分)

## 遠野市消費生活センター



# 2022年(令和4年)4月1日から18歳で成人となります

2016年に選挙権年齢が18歳に引き下げられました。

これを機に、経済社会でも18歳を法律上の大人として扱った方が良くはないかという検討がされるようになり、2022年4月から民法上の成人の年齢を18歳に引き下げるとい法律の改正が行われました。



## 18歳になったらできることQ&A

Q1、18歳になったら、スマートフォンを自分の好きな携帯電話会社と契約をして気に入った機種を購入することができる。

A、○

Q2、18歳になったら、好きな車を購入することができ、車を購入するためのローン(借金)を組むことができる。

A、○

Q3、18歳になったら、エステティックサロンで、希望する施術を受けることができる。

A、○

Q4、18歳になったら、行きたい場所へ旅行をするための手配を旅行会社の代理店に依頼することができる。

A、○

Q5、18歳になったら、飲酒や喫煙ができるようになる。

A、×

Q6、18歳になったら、ひとり暮らしをするためのアパートを借りることができる。

A、○

消費者トラブルで  
困ったら  
全国共通の電話番号

局番なし 1 8 8  
い や や



消費者ホットライン188  
イメージキャラクターイヤン

遠野市の成人式は、令和5年以降も、「はたちのつどい」として20歳になる年に成人式を開催します。詳しくは遠野市の広報、ホームページ、(QRコードを読取り)をご覧ください。



消費者トラブルなどの相談先

遠野市消費生活センター

電話 0198-62-6318

(平日 午前9時～午後4時30分)