

遠野市監査委員告示第8号

平成23年11月16日

地方自治法第199条第7項の規定に基づき、平成23年度公の施設に係る指定管理者に対する監査を実施したので、同条第9項の規定により、その結果を別紙のとおり公表します。

遠野市監査委員 佐藤 サヨ子

遠野市監査委員 荒田 良治

遠野市監査委員 荒川 栄悦

平成23年度公の施設に係る指定管理者監査結果報告書

1 監査の目的

公の施設に係る指定管理者監査は、同施設の指定管理業務が適正かつ円滑に執行されているか、地方自治法（昭和22年法律第67号）第 199条第 7 項の規定に基づいて実施するものである。

2 監査の期日及び対象等

平成23年11月4日及び7日の2日、4法人等を対象とした。

期 日	指定管理者	施 設 名	市担当課等
11月4日	めがねばし直売所 (1施設)	遠野市ふれあい情報プラザ	産業振興課
	柏木平レイクリゾート株式会社 (5施設)	遠野市かしわぎだいら交流施設(優遊プラザほか4施設)	観光交流課
11月7日	株式会社遠野 (1施設)	遠野ふれあい交流センター	地域生活課
	社団法人遠野ふるさと公社 (14施設)	伝承園(佐々木喜善館ほか5施設)	観光交流課
		遠野ふるさと村(曲り家集落ほか2施設)	
		遠野市たかむろ水光園(農村活力センターほか4施設)	

3 監査の内容

監査は、次の事項に主眼をおいて実施した。

- (1) 事務事業が法令、条例、規則、協定等に基づき指定管理者の義務の履行は、適正に行われているか。
- (2) 施設の管理運営が設置目的に沿い、住民サービス向上と効率的な運営がなされているか。
- (3) 個人情報保護等の情報管理体制に遺漏はないか。

4 監査の方法

下記項目の監査書類の提出又は提示を求め、その内容について照合確認するとともに監査の対象となった公の施設に係わる指定管理について、指定管理者及び市の担当課長等から提出された資料に基づき説明を聴取して実施した。

- (1) 指定管理者監査事前調査票
- (2) 施設利用状況調書
- (3) 指定管理者にかかる基本協定書の写し
- (4) 指定管理者にかかる年度協定書（22年度、23年度）の写し
- (5) 平成22年度事業計画書
- (6) 平成22年度事業実績報告書
- (7) 平成23年度事業計画書
- (8) 施設の指定管理における懸案事項・問題点
- (9) 施設の修繕及び備品の修繕業務の状況

5 監査の結果

監査した結果は、次のとおりである。

めがねばし直売所

1 公の施設の名称等

- (1) 名称 遠野市ふれあい情報プラザ
 (2) 所在 遠野市宮守町下宮守 30-37-1
 (3) 規模その他

遠野市ふれあい情報プラザ 279㎡

道の駅みやもり

駐車場 1,600㎡、トイレ 162㎡、ふれあい広場 5,000㎡、花壇その他

2 利用者数 73,434人（平成22年度実績）前年度比 98.3%

3 指定期間 平成22年4月1日～平成25年3月31日

4 指定管理料 平成22年度 4,050,000円、平成23年度 4,000,000円

5 決算状況

（消費税抜き 単位：円）

	項目	平成22年度
収入	1 事業収入	12,682,539
	(1) 会費収入	83,000
	(2) 手数料収入	8,742,396
	(3) 指定管理料	3,857,143
	2 事業外収入	226,304
	3 前期繰越金	386,519
	合計	13,295,362
支出	1 事業費	4,073,070
	2 一般管理費	2,002,001
	3 ふれあい情報プラザ管理費	1,718,910
	4 道の駅みやもり	2,028,621
	5 手数料還付金	3,047,620
	6 次期繰越金	425,140
	合計	13,295,362
差引		0

6 指摘事項等

施設の維持管理及び業務内容については、適正に管理運営されていると認められる。
 様々な企画で集客に努力していると認められる。

柏木平レイクリゾート株式会社

1 公の施設の名称等

施設名		所在地	概要
1	優遊プラザ	遠野市宮守町下鱒沢21-90-1	管理事務所 533.64㎡ 倉庫 48.42㎡
2	リフレッシュガーデンハウス	遠野市宮守町下鱒沢21-110-1	レストラン施設ほか 725.72㎡ 倉庫 86.95㎡
3	ふるさと交流館	遠野市宮守町下鱒沢21-137-6	簡易宿泊施設ほか 548.43㎡ バーベキューハウス 33.12㎡ 野外トイレ 11.59㎡
4	コテージランドかしわぎ	遠野市宮守町下鱒沢28-125	コテージ 15棟 869.89㎡ 管理棟ほか 287.84㎡
5	ふれあい交流広場	遠野市宮守町下鱒沢	駐車場 6,099㎡ 野球場 8,905㎡ ゲートボール場 6,210㎡ サッカー場(パターゴルフ場)、道路、歩道園路ほか 61,601㎡

2 利用者数（平成22年度実績）

施設名	利用者数		
	平成22年度	前年度	前年度比
優遊プラザ	1,300人	376人	345.7%
コテージランドかしわぎ	8,190人	7,143人	114.7%
ふるさと交流館	2,405人	2,659人	90.4%
リフレッシュガーデンハウス	13,210人	14,194人	93.1%
ふれあい交流広場	9,635人	2,255人	427.3%
合計	34,740人	26,627人	130.5%

3 指定期間 平成19年7月1日～平成29年3月31日

4 指定管理料 平成22年度 10,381,000円、平成23年度 9,211,000円

5 決算状況

（単位：円）

	項目	平成22年度
収入	1 利用料金	17,044,945
	2 自主事業	12,104,994
	3 その他収入(委託料)	7,528,715
	4 指定管理料	10,381,000
	5 雑収入	350,000
	合計	47,409,654

支出	1 人件費	18,626,027
	2 事業費	8,842,632
	3 管理費	23,657,916
	合 計	51,126,575
差引		△3,716,921

6 指摘事項等

施設の維持管理及び業務内容については、適正に管理運営されていると認められる。

施設の利用状況は、ふれあい広場をサッカー場に造成したこともあり、対前年度比130.5%と利用客は増加傾向にあり評価できる。

しかし、経営面では指定管理委託料を5年間、毎年度5パーセント削減することで合意していることから、平成22年度 3,716,921円の赤字を含め、平成20年度からの繰越欠損金は19,066,349円(平成23年5月31日現在)と年々増加しており、繰越欠損金の解消が最大の課題であると思われる。

今後、施設全体の利用を含めた経営改善と、なお一層の赤字解消に向けた「遠野麦酒苑」の経営努力とメニュー等の工夫を望む。

株式会社遠野

1 公の施設の名称等

- (1) 名称 遠野ふれあい交流センター
 (2) 所在 遠野市新町1番10号
 (3) 規模その他 鉄骨鉄筋コンクリート造・一部鉄骨造(地下1階、地上7階、塔屋1階) 建物 8,178.80㎡

2 利用者数 32,710人(平成22年度実績)前年度比82.9%

3 指定期間 平成20年4月1日～平成25年3月31日

4 指定管理料 平成22年度 46,788,000円、平成23年度 46,788,000円

5 決算状況

(消費税抜きの金額 単位:円)

	項目	平成22年度
収入	1 利用料金	326,907,440
	2 自主事業	56,760,000
	3 その他収入	2,798,614
	4 指定管理料	44,560,000
	合計	431,026,054
支出	1 人件費	188,269,130
	2 事業費	91,704,725
	3 管理費	149,857,775
	合計	429,831,630
差引		1,194,424

6 指摘事項等

施設の維持管理及び業務内容については、適正に管理運営されていると認められる。ただ、施設設備機器に関わる委託契約事務の中で期間の自動継続が多く見受けられたので、見直しを含めて検討を望む。

多くの市民が利用する施設なので、毎日の安全点検業務には万全を期して欲しい。職員の前向きな姿勢は評価できるので、「あえりあ遠野」というブランド意識とプライドを持って業務に努めて欲しい。

オープン以来10年が経過し施設整備の面で様々な課題が出てきており、リニューアルも含め市との協議による方向性の確認が必要であると思われる。また、指定管理者として対応可能な施設整備については、スタッフの英知を結集して解決することを期待する。

社団法人遠野ふるさと公社

1 伝承園

(1) 公の施設の名称等

施設名		所在地	概要
1	佐々木喜善記念館	遠野市土淵町土淵6-5-1 駐車場 3,646.50㎡ 附属建物6棟 213.22㎡	建物 79.90㎡
2	重要有形民俗文化財旧菊池家住宅(曲り家)		建物 243.21㎡
3	工芸館		建物 72.96㎡
4	乗込長屋		建物 87.55㎡
5	直屋		建物 246.44㎡
6	板倉		建物 76.60㎡

(2) 利用者数 71,082人（平成22年度実績）前年度比 94.8%

(3) 指定期間 平成19年4月1日～平成24年3月31日

(4) 指定管理料 利用料金制

(5) 決算状況

（消費税抜きの金額 単位：円）

	項目	平成22年度
収入	1 利用料金	17,210,728
	2 自主事業	52,751,998
	3 その他収入	314,292
	4 指定管理料	0
	合計	70,277,018
支出	1 人件費	26,640,442
	2 事業費	26,492,440
	3 管理費	7,197,297
	合計	60,330,179
差引		9,946,839

(6) 指摘事項等

施設の維持管理及び業務内容については、適正に管理運営されていると認められる。

施設内の管理を老人クラブに委託する等、地域をとりこみ施設管理をしていることは評価できる。

重要文化財菊池家の曲り家等茅葺の建物を含め、貴重な歴史的遺産を管理するため、施設の防火管理を含めて、職員の危機管理意識の徹底を望む。

東日本大震災発災以降、観光客等の減少により厳しい経営状況が続いているということであるが、何とか頑張って乗り切って欲しい。

2 遠野ふるさと村

(1) 公の施設の名称等

施設名		所在地	概要
1	曲り家集落	遠野市附馬牛町上附馬牛4-61 用地 139,864.54㎡	曲り家6棟、直家1棟 建物 2,023.53㎡ 附属建物15棟 建物 2,728.77㎡
2	ビジターセンター	遠野市附馬牛町上附馬牛5-89-1 用地 30,471㎡	建物 790.01㎡ その他建物 70㎡
3	自然資料館	遠野市附馬牛町上附馬牛4-34-2	建物 176.38㎡

(2) 利用者数 49,973人（平成22年度実績）前年度比 88.4%

(3) 指定期間 平成19年4月1日～平成24年3月31日

(4) 指定管理料 平成22年度 3,481,000円 平成23年度3,481,000円

(5) 決算状況

（消費税抜きの金額 単位：円）

	項目	平成22年度
収入	1 利用料金	20,331,899
	2 自主事業	59,926,992
	3 その他収入	0
	4 指定管理料	3,315,244
	合計	83,574,135
支出	1 人件費	26,177,833
	2 事業費	30,064,809
	3 管理費	20,221,258
	合計	76,463,900
差引		7,110,235

(6) 指摘事項等

施設の維持管理及び業務内容については、適正に管理運営されていると認められる。

広大な敷地面積を有しているので施設管理面での苦労は認められるが、「おらほの施設」として、地域住民も参加させて管理する工夫を望む。

まぶりとともにも高齢化してきており後継者の育成が課題であると認められる。また、曲り家等茅葺の建物を含め貴重な歴史的遺産を管理するため、施設の防火管理を含めて、職員の危機管理意識の徹底を望む。

3 遠野市たかむろ水光園

(1) 公の施設の名称等

施設名		所在地	概要
1	農村活力センター	遠野市土淵町柏崎 7-175-2 水光園事業用地 28,517㎡	建物 766㎡
2	民家園		曲り家1棟 建物 425.66㎡ 附属建物等 建物 392.88㎡
3	淡水魚センター		建物内の水槽
4	芸能館及び資料館		建物 932.36㎡
5	農村交流センター		建物 1,409.99㎡

(2) 利用者数 81,939人（平成22年度実績）前年度比 102.0%

(3) 指定期間 平成19年4月1日～平成24年3月31日

(4) 指定管理料 利用料金制

(5) 決算状況

（消費税抜きの金額 単位：円）

	項目	平成22年度
収入	1 利用料金	37,544,058
	2 自主事業	77,105,699
	3 その他収入	2,128,576
	4 指定管理料	0
	合計	116,778,333
支出	1 人件費	49,117,588
	2 事業費	54,476,152
	3 管理費	23,128,954
	合計	126,722,694
差引		△9,944,361

(6) 指摘事項等

施設の維持管理及び業務内容については、適正に管理運営されていると認められる。

平成22年度9,944,361円の赤字は、遠野ふるさと公社全体決算の赤字要因の一つになっており、経営改善を含め単年度収支の黒字化を目指した努力を望む。

「ソーラートロン温泉館」浴室の水質検査については、十分注意が必要であり委託契約等を含めた事務の検討を望む。

東日本大震災発災時、施設そのものが被災していたにも関わらず「ソーラートロン温泉館」の営業は、自衛隊、被災者、ボランティア等の方々に感謝されるとともに、経営面でも非常にプラスになったということである。