

# 平成29年度「市政なんでも相談」相談と回答(要旨)

※匿名によるもの、相談者が特定できるもの、個人の秘密に関わるものは除いています

番号	受付日	相談内容	回答日	担当課および回答内容
1	H29.4.4	【土淵町・女性】 市立図書館に科学雑誌『ニュートン』を置いてほしい。	H29.4.17	【文化課】 市立図書館は、幅広い年代の皆さんに読書に親しんでいただけるよう、さまざまな活動を展開しております。蔵書の充実もその一つであり、利用者の皆さんの意見・提言を元に本を取り揃えております。科学雑誌「ニュートン」については、ご指摘の通り、科学に親しみやすい図書ですので、今後は蔵書として購入していく予定であります。 今後も、利用者の声に応えられるような選書に努めてまいりますので、ご意見・ご感想などございましたら、市立図書館の窓口までお気軽にお寄せください。
2	H29.4.4	【土淵町・男性】 高室稲荷神社の鳥居が倒壊していました。	H29.4.17	【経営企画部政策推進担当】 取り急ぎ、たかむろ水光園の職員が現地を確認し、壊れていた鳥居を撤去するなどで安全確保しました。この神社は、地域住民の皆さんによって建てられ、ボランティアの皆さんの手で管理されてきました。しかし、最近はボランティア活動が停滞し、管理が行き届かなくなっているそうです。今後は、市と地域、たかむろ水光園の連携を密にし、この神社の管理方法などについて協議していく予定ですので、ご理解とご協力をお願いします。 これからも、市内の危険箇所などにお気づきの際はお知らせください。
3	H29.5.8	【東館町・男性】 自宅付近の水路に生活排水が流れ込み、悪臭がします。	H29.5.23	【建設課】 ■未水洗化世帯への啓発について 東館町は公共下水道区域であることから、この区域の生活雑排水は公共下水道に接続することになっております。しかしながら、排水設備工事の改修費用等の都合により、下水道に接続していない世帯があるのも事実です。今回ご指摘いただいた未水洗化の世帯などには、個別訪問やチラシの配布などを通して、水洗化を促してまいります。 ■水路の改修について 今回ご指摘の水路は、未改修のため排水が溜まっている状態とお見受けしました。この地域の公園を調べたところ、荒田様のご自宅から下流の区間には水路や青線の地目が存在せず、宅地になっておりました。よって、水路ではないため、これまで整備の対象となっておりました。また、水路のある土地が①国土調査未実施地区②農林水産省の用地—などの理由から、整備に取り掛かるまで時間がかかることも考えられますので、予めご承知おきください。
4	H29.6.1	【早瀬町・女性】 遠野馬の里が市民にもっと利用されるよう、利便性を向上させてもらいたいです。	H29.6.20	【馬事振興課】 遠野馬の里は、(一社)遠野市畜産振興公社が運営する施設で、馬の見学やふれあい体験などに、多くの市民や観光客が訪れております。本市としては、地域のにぎわい創出に貢献する貴重な施設であると捉えています。 現在、第3セクターの経営改革の方向性と対策案について検討しているところで、今回頂戴したご意見を少しでも反映させた対策案となるよう前向きに検討させていただきます。特に、案内板については、設置することを前提に検討します。 遠野馬の里が多くの人から愛される施設となり、馬の魅力を生かしたまちづくりの拠点となるよう努めてまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いします。
5	H29.6.1	【附馬牛町・女性】 市役所の窓口にお問い合わせしたところ、電話対応が悪い人がいました。改善してほしいです。	H29.6.20	【総務課】 この度は、市役所の窓口対応におきまして、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。市は、職員研修などの際に接遇について市職員に指導しております。しかしながら、今回のケースにおいては、相手の話にしっかりと耳を傾け、分かりやすく説明するという対応が徹底されておりました。 今後は、市職員の接遇に関する周知徹底を改めて実施し、市民に寄り添う行政運営に努めてまいります。
6	H29.6.1	【宮古市・男性】 遠野は俳句を詠む題材が豊富です。NHKの俳句番組を誘致してほしいかがですか。	H29.6.20	【生涯学習スポーツ課】 市は、遠野の魅力を国内外に発信するため、市内関係機関と連携しながら、映画や各種番組の撮影などを積極的に受け入れているところです。今後、NHKの俳句番組の開催地として選定された場合は、撮影等に協力したいと考えております。 併せて、俳句に関するイベントの開催や、地元のケーブルテレビでの俳句関連の番組放映などを行いながら、市民が俳句へ親しむための取り組みも展開していきたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いします。

番号	受付日	相談内容	回答日	担当課および回答内容
7	H29.7.3	【早瀬町・男性】 遠野緑峰高校の存続に向け、さまざまな活動を展開してもらいたい。	H29.7.21	【中高連携サポート室】 岩手県教育委員会では、県内の生徒数の減少傾向と高校教育を取り巻く社会的変化を踏まえ、平成28年3月に「新たな県立高等学校再編計画（平成28年度～37年度）」を策定しました。再編計画では、平成32年度の市内2校の統合と両校の既存校舎を活用した校舎制（普通科と農業学科）導入による学校運営を検討することとしています。統合された場合、商業系（情報処理科）の学科が市内からなくなる予定です。 統合の判断としては、地方創生に向けた地域の取り組みの推移や平成30年度までの入学者の状況等の検証を行い、統合時期は検討するとされています。なお、遠野緑峰高校が遠野高校に吸収統合されるのではなく、新設の高校が統合により設置される計画となっております。従って、市内2校の存続のための条件は、遠野緑峰高校情報処理科の直近の入学者数が2年連続して20人以下にならないこと及び地域の取り組みの評価を受けることです。 市では、昨年4月に教育委員会事務局に「中高連携サポート室」を立ち上げ、市内の高校2校の維持・存続のため、魅力ある高校づくりを目指したアクションプランの策定と平行して、多面的な支援施策に取り組んでいます。本年6月21日には、市長はじめ、市議会議長、遠野地区選出県議、市教育長が、岩手県教育委員会教育長を訪問し、遠野高等学校・遠野緑峰高等学校の存続と過疎地域における少人数学級の導入について、要望書を提出しております。現在、高校再編を考える市民会議による署名活動も展開しております。これらの経緯をご理解いただき、今後ともご支援ご協力をお願いいたします。
8	H29.7.7	【松崎町・男性】 行政防災無線が聞きにくく、困っています。遠野テレビにも加入していないので、音声告知端末を聞くこともできません。	H29.7.21	【遠野消防署保安施設課】 防災行政無線の聴こえ方については、気象や風向、地形などに左右されることがあります。聴きにくい地域においては、放送塔のスピーカーの角度調整や、時差放送などで対応しています。また、防災行政無線は整備してから30年以上が経過し老朽化が進んでいることから、市は、防災行政無線の更新も含めた新たな情報伝達システムの構築、導入を検討しているところです。 遠野テレビ未加入者や屋外にいることが多い人、難聴者などを対象に、屋内外で防災行政無線を受信できるラジオ型の戸別受信機を貸与するなどして対応しております。貸与を希望される場合は、お気軽にご相談ください。
9	H29.7.14	【大工町・女性】 市営八幡墓園に空きが生じるたびに申し込んでいますが、希望者多数のため抽選に漏れてしまいます。市営墓園を増設するか新設してもらえないでしょうか。	H29.7.28	【環境課】 昭和60年4月に供用開始した市営八幡墓園は、国道283号遠野バイパス工事区域内にあった公葬地を移転するとともに、市民の墓地需要に応えるために整備したものです。現在、438区画のほぼ全ての区画に使用者が設定されておりますが、年に数件程度、市外に墓所を購入した等の理由で返却があります。 ご意見いただいた、市営墓園の増設・新設については、市営八幡墓園において一時的に空き区画が生じていることや、八幡墓園周辺の土地に余裕が無いことから、現時点での増設等の計画は無い状況です。 しかしながら、「墓所が無くて困っている人が多くいる」「人口は減少していても世帯は増えている」といった状況を踏まえ、市営墓園の増設等についても検討してまいります。 市営墓園ではありませんが、市内には約130箇所の公葬地があります。市営八幡墓園とあわせ、市内公葬地の利用についてもご検討いただければと思います。
10	H29.10.2	【松崎町・男性】 プラ製容器包装ゴミを出す日がよく分かりません。地元のごみ集積所の掲示板も間違っているようです。	H29.10.13	【環境課】 プラ製容器包装は、平成23年4月に分別収集を開始しました。当初は月1回の収集でしたが、収集量が多かったため、平成24年7月から「第2週」および「第4週」の月2回に変更しています。 収集日の変更などによる掲示板の修正は、ごみ集積所の維持管理を行う自治会等にお願しております。しかし、市がお住まいの地区のごみ集積所を確認したところ、掲示板にプラ製容器包装の収集日が示されておりました。よって、今回は行政区長に連絡し、掲示板の修正をしていただきました。
11	H30.1.4	【早瀬町・男性】 市役所本庁舎の学習スペースをもっと拡充してほしいです。	H30.1.12	【本庁舎建設室】 学習スペースの拡充については、高校生からも意見を頂いており、試験的にフレキシブル執務スペースの特別開放を実施することいたしました。当初、特別開放は本年1月25日から開始する予定でしたが、ご要望にお応えし1月11日に前倒して始めました。 特別開放は、1階の学習スペースが満席で、フレキシブル執務スペースに空席があった場合、同所を自由に利用することができるものです。詳しくは、本庁舎1階などに掲示している案内板でも紹介しています。 今回の特別開放は、期間限定で試験的に実施するものですが、利用状況を踏まえ、期間延長やスペース追加などを検討する予定です。
12	H30.3.1	【釜石市・男性】 遠野物語ファンタジーの公演中に、記録係のカメラの撮影音が気になった。改善してもらいたい。	H30.3.19	【生涯学習スポーツ課】 この度は、遠野物語ファンタジーの公演中に不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。当日は、記録係として、市の職員と舞台を運営する（一財）遠野市教育文化振興財団の職員が一瞬レフカメラなどで撮影しておりました。また、報道各社も撮影を行っていたところです。 記録係が撮影した写真は、例年、市と財団がそれぞれ発行する広報誌や記念誌、次回公演のパンフレットなどに掲載しているほか、舞台に携わった市民や関係者に撮影した写真データを無料で配布しております。 今後は、市と財団とで協議し、撮影方法や撮影場所などを見直し、お客様に不快な思いをさせないよう対策を講じます。併せて、全体的なおもてなし体制の見直しも図ってまいります。 遠野物語ファンタジーが、市内外の皆さんからより一層愛されるよう努力してまいりますので、今後ご指導・ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

番号	受付日	相談内容	回答日	担当課および回答内容
13	H30.3.1	【東上組町・男性】 市役所本庁舎でよく学習しています。2階フレキシブルスペースの一般解放の時間を延長して欲しいです。	H30.3.19	【本庁舎建設室】 2階フレキシブル執務スペースの開放期間の延長については、他の方からも同様のご意見を頂き、当初の予定を前倒して延長したところですが、管理の都合上、年末年始の開放には至りませんでした。今後は、開放時間・期間について見直しを図ってまいりたいと思います。
14	H30.3.5	【宮守町・男性】 自宅付近の行政防災無線が故障している。早く修繕してもらいたい。	H30.3.19	【保安施設課】 市は、防災行政無線が故障した場合、その都度メーカーから部品を取り寄せ、修繕を行っております。ご自宅付近の防災行政無線については、整備から30年以上経過している古い機材のため、メーカーからの部品調達に時間がかかり、修繕まで時間が掛かっております。早急に修繕が完了するよう、努力しておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。 なお、市は、行政防災無線のみならず、遠野テレビの音声告知端末や携帯電話のメールによる防災情報の発信も行っております。また、耳が聞こえづらい高齢者や防災行政無線が聞きづらい場所にお住まいの方を対象に、防災行政無線を受信できる戸別受信機(防災ラジオ)の貸し出しも行っております。行政防災無線の修繕が完了するまでの間は、これらの手段も活用いただければと思います。 市は今後、老朽化が進む行政防災無線の更新にも取り組む予定です。さらに、スマートフォンを活用した情報発信にも取り組む考えです。市民の皆さまの安心・安全を確保できるよう取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。
平成30年度相談実績…相談件数／25件、回答件数／14件 ※匿名による相談には回答していません				