

令和5年度「市政なんでも相談」相談と回答(要旨)

※匿名によるもの、相談者が特定できるもの、個人の秘密に関わるものは除いています
また、回答内容は、回答日時点における担当課および回答(要旨)となっております

No.	受付日	相談内容	回答日	担当課および回答(要旨)
1	R5.4.3	【東上組町・女性】 無料法律相談で対応した弁護士の対応が不親切であった	R5.4.11	【市民協働課】 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。岩手弁護士会及び担当弁護士に共有し、今後の相談業務の改善に努めます。
2	R5.4.20	【市外・男性】 一日市の歩道に生じた段差によって転倒し、指を骨折した。段差が生じた原因はなにか。	R5.4.28	【建設課】 当該道路を管理する岩手県とともに現地を確認し、歩道と隣接する民地に4cmの段差を確認しました。原因は、経年劣化によるアスファルトの沈下と舗装の剥がれです。ご要望を受け、4月25日に段差の修復を行いました。
3	R5.7.5	【松崎町・女性】 乳がん検診で男性の技師が対応することに抵抗がある。女性の技師に変更してほしい。	R5.8.2	【健康長寿課】 市は、以前から委託先事業者へ女性の技師を配置するよう配慮を求めてきました。今回の要望を受け、女性技師の増員について改めて要望しました。事業者からは、すべての検診車に女性技師を配置することは難しいが、今後増員となる見込みであると回答を受けています。今後も市民の皆さんが安心して検診を受診できる環境づくりに努めます。
4	R5.9.19	【宮守町鱒沢・女性】 図書館の本とDVDの貸し出し数や期間を緩和してほしい。インターネット上で借りている本や返却期限が確認でき、延滞時はメールでお知らせが届くようになると助かります。	R5.10.4	【遠野市立図書館】 貸し出し数や期間については、近隣の図書館の状況を踏まえ検討します。自身が現在どんな本を借りているかは、遠野市立図書館のホームページから確認することができます。メールによる延滞のお知らせについては、現状のシステムでは対応が困難ですが、今後検討します。
5	R6.2.7	【土淵町・男性】 遠野東中学校ホームページに掲載の年間行事予定がいまだに更新されていない。学校関係者以外には公開しない方針なのか。	R6.2.7	【学校総務課】 ご指摘を受け年間行事予定を更新しました。学校ホームページは、地域の皆さんに広く公開することを目的に各学校が運営しています。ホームページを定期的に更新するよう学校への周知を徹底します。

令和5年度実績…相談件数/18件、回答件数/5件
※匿名による相談など、一部の内容(13件)には回答していません