

報告資料No.4

令和4年8月8日
第2回総合計画審議会
総務企画部情報推進課

遠野市デジタルトランスフォーメーション(DX)の取組について

令和4年8月8日
遠野市

遠野市デジタルトランスフォーメーション(DX)の取組について

1 概要

市民サービスの利便性向上及び行政事務の効率化・高度化を図ることを目的に、本市におけるデジタル・トランスフォーメーション（以下DX）を総合的かつ効果的に推進するため、遠野市長を本部長とする「遠野市DX推進本部」を設置し、基本計画の策定、アクションプランの策定に向けた取組を進めている。

2 遠野市DX推進本部の設置

(1) 本部の設置 令和4年5月2日

(2) 本部の役割

ア DXを推進するための計画の策定に関すること。

イ DXの推進に係る施策の調整及び協議に関すること。

ウ 前2号に掲げるもののほか、本市のDXの推進に係る必要な事項に関すること。

(3) 組織体制

▶ 本部長 市長 多田 一彦 ▶ 副本部長 副市長 鈴木 惣喜、教育長 佐々木 一人

▶ 本部員 各部の部長等（11名）

(4) DXに関する主な取組

(1) 遠野市DX推進基本計画策定 → 令和4年6月策定

以下の3項目を基本施策とし、本市のDXに向けた取組みを推進

ア 市民サービスの利便性向上

イ 行政事務の効率化・高度化

ウ デジタル基盤の強化

(2) 遠野市DX推進アクションプラン策定 → 令和4年10月策定予定

遠野市DX推進基本計画に基づいた具体的な施策について、ワーキンググループを設置し検討

3 遠野市DX推進基本計画の概要

(1) 計画策定の背景

国の方針	自治体におけるDX推進の意義として、住民の利便性向上、行政サービスのさらなる向上、行政の効率化・高度化を図ること等を掲げている。
県の方針	ポストコロナを見据え、岩手県のDXを推進し、地域経済の活性化と快適なくらしの実現、持続可能な社会の構築に「オールいわて」で取り組むこととしており、令和3年7月29日に「いわてデジタルトランスフォーメーション推進連携会議」を設置
本市の情勢及び課題	少子高齢化が進行する中で、職員数も減少を続けており、今後の円滑な行政運営への影響が懸念されるため、DXを推進し行政サービスの質の維持・向上を図る取組が必要

(2) 基本方針

ア 計画の主旨

遠野市総合計画後期基本計画、第4次遠野市経営改革大綱及びSDGsと関連付けを行い、新たなシステムを積極的に取り入れ、市民サービスの利便性向上、行政事務の効率化・技術の高度化を図ることを目的としている。

イ 計画期間

令和4年度～令和7年度

(3) 遠野市DX推進基本計画策の基本施策

1 市民サービスの利便性向上

マイナンバーカードを活用した行政手続のオンライン化等により、開庁時間に制約されない手続を推進するほか、デジタル機器の操作研修等による情報格差の是正に向けた取組を推進します。

【個別施策】

- ア 行政手続のオンライン化【重点】
- イ マイナンバーカードの普及促進【重点】
- ウ デジタルデバイス対策

2 行政事務の効率化・技術の高度化

将来の職員減少下における行政サービスの維持・向上を目的に、現在の業務内容を可視化させ、定型業務の自動化や各種業務のペーパーレス化等を通じて行政事務の効率化・高度化を図ります。

また、民間企業等で活用が始まっている農業分野、産業分野の先進技術について調査を行い、新たな施策を検討します。

【個別施策】

- ア AI・RPA等の利用促進による業務効率化【重点】
- イ テレワークの推進【重点】
- ウ ペーパーレス化の推進
- エ 先進技術を活用した施策の推進

3 デジタル基盤の強化

DX化の基盤となる各種業務システムにおいて、国が策定する標準仕様に準拠したシステムに順次更新を行います。また、本計画の推進によりインターネット環境を活用する機会が増えることから、情報セキュリティの強化を実施します。

【個別施策】

- ア 自治体情報システムの標準化・共通化【重点】
- イ 情報セキュリティの強化【重点】

4 遠野市DX推進アクションプラン策定に向けた取組

(1) ワーキンググループの設置

ア 目的

遠野市DX推進基本計画に掲げる個別施策について調査し、遠野市DX推進アクションプランの原案を作成するために設置する。

イ 設置

令和4年6月

ウ 構成

課長補佐又は係長級を中心とする職員 26名

エ ワーキンググループの体系

1 アクションワーキング

(1) 行政手続オンライン化

(2) マイナンバーカード普及促進

2 イノベーションワーキング

(1) 行政事務の効率化・技術の高度化

(2) テレワーク推進

(3) ペーパーレス化推進

(2) 現在の取組状況

令和4年10月のアクションプラン策定に向け、研修会及び部会別検討会を開催中